

Reklamačný protokol

p.č. dokladu:

Kupujúci:

Meno:

Adresa:

telefón:

e-mail:

Predávajúci:

Obchodné meno: **ATM Consulting, s.r.o.**

Adresa: **Kukučínova 38/A**

IČO: **45723991**

telefón: **0907 670 733**

e-mail: **info@parfumeria-orion.sk**

Týmto reklamujem doleuvedený tovar s popisom závady

Názov tovaru:

Zakúpený dňa:

Číslo dokladu:

Spôsob výzvy na plnenie:
(vhodné zaškrtnite – jednu z možností)

e-mailom

poštou

Popis chyby:

Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutné k vybaveniu reklamácie budú spracované v zmysle zákona 18/2018 Z.z. Zákon o ochrane osobných údajov a doplnení niektorých zákonov.

Dátum:

Dátum prijatia:

Podpis kupujúceho:

Podpis predávajúceho:

Vyjadrenie Predávajúceho k prijatej reklamáci

(vyplní predávajúci)

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Na základe preverenia stavu a podľa nášho názoru BOLA* NEBOLA* reklamácia opodstatnená. (*nevhodné prečiarknite)

Návrh riešenia:

Zodpovedná osoba: Ing. Marián Jonáš

Dátum:

Podpis predávajúceho